

Техническое задание МКУ «ММЦ» Ирбейского района

для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ирбейского района в 2017 году.

(представлено на заседании Общественного Совета по общему образованию при управлении образования, протокол №5 от 15.04.2017 г)

1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон РФ от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн.

2. Перечень образовательных организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году (сокращенное наименование):

- МДОБУ №1; МДОБУ №2; МДОБУ №3; МДОБУ №4; МДОБУ № 5; МДОБУ № 6; МДОБУ №7; МДОБУ №8; МДОБУ №9; МДОБУ №10; МДОБУ №11; МДОБУ № 12; МДОБУ № 14; МДОБУ №15; МДОБУ №16, МДОБУ №17.

- Александровская сош, Благовещенская сош, В-Уринская сош, Ирбейская сош №1, Ирбейская сош №2, Николаевская сош, Степановская сош, Тальская сош, Тумаковская сош, У-Ярульская сош, Изумрудновская сош, Елисеевская сош, Маловская сош, Мельничная сош, П-Паловская сош, Стрелковская сош, Альгинская сош, ДДТ, ДЮСШ.

Критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

3. Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством

образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

4. Виды работ, осуществляемые организацией-оператором

4.1. Разработка методики и инструментария для проведения НОКОД в соответствии с критериями и показателями, указанными в п.3 и п.4 настоящего технического задания.

4.2. Сбор и обобщение данных по показателям НОКО осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

– сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

– сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг.

4.3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКОД, проводится в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать образовательные организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку одна из которых заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципалитета и региона.

Расчет интегрального значения показателя осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн.

4.4. Распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Общественном совете по общему образованию, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальном сайте Управления образования Ирбейского района и в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

Результаты проведения НОКОД оформляются в форме рейтинга и

аналитических материалов.

Рейтинг – это форма предоставления результатов сопоставительной оценки качества образования, при котором образовательные организации сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Аналитические материалы – это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика, либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.

5. К участию в сборе и обобщению данных по показателям НОКО организация-оператор может привлекать:

- членов общественного совета по общему образованию, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность;
- представителей, обеспечивающих деятельность муниципальной системы образования Ирбейского района (МКУ ММЦ, РМО)

6. Источники информации для проведения НОКОД:

- официальные сайты образовательных организаций, а также другая опубликованная официальная информация;
- данные, полученные от контролирующих органов по итогам проверок;
- итоги независимой оценки, проведенной общественными организациями.

7. Сроки исполнения технического задания

7.1. Дата начала работ организацией-оператором: 01.05.2017 г.

7.2. Дата окончания проведения работ организацией-оператором: 01.12.2017г.

7.3. Сроки проведения отдельных видов работ организацией оператором:

- анкетирование с получателями образовательных услуг в образовательных организациях до 01.06.2017 г.;
- анкетирование с получателями образовательных услуг в образовательных организациях до 22.09.2017 г.;
- анкетирование с представителями организации-оператора НОКОД до 22.09.2017 г.;
- обработка заполненных анкет, составление рейтинга, подготовка аналитических материалов по итогам НОКОД до 30.09.2017 г.;
- представление и утверждение результатов НОКОД на общественном совете по общему образованию до 30.09.2017 г.;
- ознакомление руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами до 30.09.2017 г.;
- размещение результатов НОКОД на сайте Управления образования и bus.gov.ru. до 30.09.2017 г.;

– согласование и утверждение плана по улучшению качества работы организаций до 01.12.2017 г.

7. Ожидаемые результаты технического задания

№ п/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Разработка методики и инструментария для проведения НОКОД	<p>1. Разработаны анкеты для получателей образовательных услуг и представителей организации-оператора с учетом особенностей организации образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, организациях дополнительного образования, основных и общеобразовательных школах .</p> <p>2.Разработана методика, позволяющая в короткое время с минимальными затратамиобеспечить проведение анкетирования с получателями образовательных услуг и представителями организации-оператора.</p> <p>5. Подготовлен иутвержден график проведенияанкетирования с получателями образовательных услуг на базе образовательных организаций и с представителями организации-оператора на базе МКУ «ММЦ»Ирбейского района</p>
2.	Сбор и обобщение данных по показателям НОКО	<p>1. Не менее 50% обучающихся 4, 9, 11 классов общеобразовательных организаций и их родителей приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>2.Не менее 50% родителей обучающихся старших и подготовительных групп дошкольных образовательных организаций приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>3. Не менее 50% выпускников организаций дополнительного образования и их родителей приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>4. Анкетирование с представителями организации-оператора проведено по отношению к 100% образовательных организаций, подлежащие НОКОД.</p>
3.	Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКОД	<p>1. Составлен рейтинг образовательных организаций, принявших участие в НОКОД,позволяющий ранжировать образовательные организации по отдельным показателям и общего итога НОКОД.</p> <p>2. Подготовлены аналитические материалы в форме отчетов о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и муниципальной системы образования Ирбейского района. Выделены лучшие и худшие практики и оформлены</p>

		предложения по устранению выявленных недостатков.
4.	Распространение результатов проведения НОКОД	<ol style="list-style-type: none">1. Согласованы и утверждены результаты НОКОД на общественном совете по общему образованию.2. Результаты НОКОД размещены на сайте управления образования и bus.gov.ru.3. Составлены и утверждены планы образовательных организаций по улучшению качества работы и устранению выявленных в результате НОКОД недостатков.