

## **Техническое задание МКУ «ММЦ» Ирбейского района**

для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ирбейского района в 2017 году.

(представлено на заседании Общественного Совета по общему образованию при управлении образования, протокол №5 от 15.04.2017 г)

### **1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:**

Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон РФ от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. №662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн.

### **2. Перечень образовательных организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году (сокращенное наименование):**

- МДОБУ №1; МДОБУ №2; МДОБУ №3; МДОБУ №4; МДОБУ № 5; МДОБУ № 6; МДОБУ №7; МДОБУ №8; МДОБУ №9; МДОБУ №10; МДОБУ №11; МДОБУ № 12; МДОБУ № 14; МДОБУ №15; МДОБУ №16, МДОБУ №17.

- Александровская сош, Благовещенская сош, В-Уринская сош, Ирбейская сош №1, Ирбейская сош №2, Николаевская сош, Степановская сош, Тальская сош, Тумаковская сош, У-Ярульская сош, Изумрудновская сош, Елисеевская сош, Маловская сош, Мельничная сош, П-Паловская сош, Стрелковская сош, Альгинская сош, ДДТ, ДЮСШ.

### **Критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций:**

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

### **3. Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций**

I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством

образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

#### **4. Виды работ, осуществляемые организацией-оператором**

4.1. Разработка методики и инструментария для проведения НОКОД в соответствии с критериями и показателями, указанными в п.3 и п.4 настоящего технического задания.

4.2. Сбор и обобщение данных по показателям НОКО осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг.

4.3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКОД, проводится в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать образовательные организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку одна из которых заполняется работником организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципалитета и региона.

Расчет интегрального значения показателя осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн.

4.4. Распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Общественном совете по общему образованию, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальном сайте Управления образования Ирбейского района и в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

Результаты проведения НОКОД оформляются в форме рейтинга и

аналитических материалов.

Рейтинг – это форма предоставления результатов сопоставительной оценки качества образования, при котором образовательные организации сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Аналитические материалы – это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика, либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.

#### **5. К участию в сборе и обобщению данных по показателям НОКО организация-оператор может привлекать:**

- членов общественного совета по общему образованию, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность;
- представителей, обеспечивающих деятельность муниципальной системы образования Ирбейского района (МКУ ММЦ, РМО)

#### **6. Источники информации для проведения НОКОД:**

- официальные сайты образовательных организаций, а также другая опубликованная официальная информация;
- данные, полученные от контролирующих органов по итогам проверок;
- итоги независимой оценки, проведенной общественными организациями.

#### **7. Сроки исполнения технического задания**

7.1. Дата начала работ организацией-оператором: 01.05.2017 г.

7.2. Дата окончания проведения работ организацией-оператором: 01.12.2017г.

7.3. Сроки проведения отдельных видов работ организацией оператором:

- анкетирование с получателями образовательных услуг в образовательных организациях до 01.06.2017 г.;
- анкетирование с получателями образовательных услуг в образовательных организациях до 22.09.2017 г.;
- анкетирование с представителями организации-оператора НОКОД до 22.09.2017 г.;
- обработка заполненных анкет, составление рейтинга, подготовка аналитических материалов по итогам НОКОД до 30.09.2017 г.;
- представление и утверждение результатов НОКОД на общественном совете по общему образованию до 30.09.2017 г.;
- ознакомление руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами до 30.09.2017 г.;
- размещение результатов НОКОД на сайте Управления образования и [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). до 30.09.2017 г.;

– согласование и утверждение плана по улучшению качества работы организаций до 01.12.2017 г.

## 7. Ожидаемые результаты технического задания

№ п/п	Наименование работ	Ожидаемые результаты
1.	Разработка методики и инструментария для проведения НОКОД	<p>1. Разработаны анкеты для получателей образовательных услуг и представителей организации-оператора с учетом особенностей организации образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, организациях дополнительного образования, основных и общеобразовательных школах .</p> <p>2.Разработана методика, позволяющая в короткое время с минимальными затратами обеспечить проведение анкетирования с получателями образовательных услуг и представителями организации-оператора.</p> <p>5. Подготовлен и утвержден график проведения анкетирования с получателями образовательных услуг на базе образовательных организаций и с представителями организации-оператора на базе МКУ «ММЦ» Ирбейского района</p>
2.	Сбор и обобщение данных по показателям НОКО	<p>1. Не менее 50% обучающихся 4, 9, 11 классов общеобразовательных организаций и их родителей приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>2. Не менее 50% родителей обучающихся старших и подготовительных групп дошкольных образовательных организаций приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>3. Не менее 50% выпускников организаций дополнительного образования и их родителей приняли участие в анкетировании НОКОД.</p> <p>4. Анкетирование с представителями организации-оператора проведено по отношению к 100% образовательных организаций, подлежащие НОКОД.</p>
3.	Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОКОД	<p>1. Составлен рейтинг образовательных организаций, принявших участие в НОКОД, позволяющий ранжировать образовательные организации по отдельным показателям и общего итога НОКОД.</p> <p>2. Подготовлены аналитические материалы в форме отчетов о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и муниципальной системы образования Ирбейского района. Выделены лучшие и худшие практики и оформлены</p>

		предложения по устранению выявленных недостатков.
4.	Распространение результатов проведения НОКОД	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Согласованы и утверждены результаты НОКОД на общественном совете по общему образованию.</li><li>2. Результаты НОКОД размещены на сайте управления образования и bus.gov.ru.</li><li>3. Составлены и утверждены планы образовательных организаций по улучшению качества работы и устранению выявленных в результате НОКОД недостатков.</li></ol>