**СПРАВКА**

**по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Ирбейского района в 2017 году (общая справка)**

**Основание** для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) в образовательных организациях Ирбейского района:

На федеральном уровне:

* Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
* Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»;
* Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;
* Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн;

На региональном уровне:

* Письмо министерства образования Красноярского края №75-3106 от 22.04.2017 г. «О проведении независимой оценке качества образовательной деятельности»;
* Рекомендации Общественного совета Министерства образования и науки Красноярского края от 25 апреля 2014 г. «По инструментальному обеспечению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Красноярского края».

На муниципальном уровне:

* Приказ УО администрации Ирбейского района от 14.10.2016 г. № 184 «О создании Общественного совета при управлении образования

администрации Ирбейского района»;

* Приказ УО администрации от № 61 от 14.04.2017 «О независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Распоряжение Администрации Ирбейского района № 136-рг от 21.09.2017 «О назначении ответственным должностным лицом за размещение информации о результатах независимой оценки качества».

**Цель** проведения НОКОД: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Оператор НОКОД:** Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный методический центр» Ирбейского района МКУ «ММЦ»

* **Перечень образовательных организаций,** в отношении которых проведена НОКОД в 2017 году (сокращенное наименование):

Всего в 2017 году независимая оценка качества образовательной деятельности проведена в 35 образовательных организациях Ирбейского района, из них: 17 общеобразовательных организаций; 16 дошкольных образовательных организаций; 2 организации дополнительного образования.

**Критерии НОКОД:**

* открытость и доступность информации об образовательной организации;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

**Процедуры оценки НОКОД:**

* сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
* сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг (родители и обучающиеся);
* расчет показателей, определяющих оценку организации в целом, составление проекта рейтинга организаций внутри муниципалитета;
* распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Общественном Совете по общему образованию, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальных сайтах УО администрации Ирбейского района и образовательных организациях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

**Результаты проведения НОКОД в образовательных организациях Ирбейского района в 2017 году**

В анкетировании получателей образовательных услуг, в 2017 году приняли участие 875 респондентов: 132 родителя обучающихся старших и подготовительных групп дошкольных образовательных организаций; 284 родителя обучающихся 4-х, 9-х и 11-х классов; обучающиеся в 4-х,9-х,11-х классах 317; 142 родителя и обучающихся выпускных групп организаций дополнительного образования.

Анкетирование представителями организации-оператора проведено по отношению к 100% образовательных организаций, подлежащих НОКОД. Составлен рейтинг образовательных организаций, принявших участие в НОКОД, позволяющий ранжировать образовательные организации по отдельным показателям и, в общем, по муниципалитету.

Подготовлены аналитические материалы в форме отчетов о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и муниципальной системы образования Ирбейского района, выделены лучшие практики и оформлены предложения по устранению выявленных недостатков.

Составлены планы образовательных организаций по улучшению качества работы и устранению выявленных в результате НОКОД недостатков.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**
   1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 8,4 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Полностью удовлетворены показателем 91,6 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Не в полном объеме представлена информация об образовательной организации на сайтах: ДОУ № 3, МОБУ: Усть-Ярульской сош, Изумрудновской оош, Стрелковской оош.

* 1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 15,4 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Полностью удовлетворены показателем 84,6 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОО, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Не полная информация о педагогических работниках представлена на официальных сайтах образовательных организаций: МБОУ: Ирбейская сош № 2, Николаевская сош, Тальская сош, Мельничная оош, П-Павловская оош, Тумаковская сош.

* 1. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 17,7 %: родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 82,3 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

На сайте ДОУ № 3, МОБУ: Николаевской сош, Альгинской оош, Благовещенской сош, В-Уринской сош, Елисеевской сош, Тумаковской сош, Маловской оош, Мельничной оош отсутствуют электронные сервисы для обращения граждан и online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками.

* 1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 39,1 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Полностью удовлетворены показателем 60,9 % родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствует любая возможность рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан на сайтах образовательных организаций МБОУ: Николаевской сош, Альгинско й оош, Благовещенской сош, В-Уринской сош, Елисеевской оош, Тумаковской сош, Маловской оош, Мельничной оош, Александровской сош, Ирбейской сош № 2, Усть-Ярульской сош, Изумрудновской оош, Ирбейской сош № 1, П-Павловской оош, Стрелковской оош.

ДОУ: № 10, № 7, № 2, № 4, № 15, № 1, № 6, № 16, № 3, № 11, № 17, № 12, № 8, № 14, № 9, № 5.

Средний балл по району за критерий «Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте» для ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД составил 66,4 %.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
   1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 46,2% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 53,8% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Уровень оснащения компьютерами и мультимедийным оборудованием в образовательных организациях: отсутствует современная библиотека-медиатека (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет в МОБУ: Николаевская сош, Альгинская оош, Благовещенская сош, В-Уринская сош, Елисеевская сош, Мельничная оош, Александровская сош, Ирбейская сош № 2, Тумаковская СОШ, Маловскская ООШ, Изумрудновская оош, Ирбейская сош № 1, П-Павловская оош, Стрелковская оош, Тальская сош, Степановская сош.

В ДОУ: № 10, № 7, № 2, № 4, № 1, № 6, № 16, № 3, № 11, № 17, № 12, № 8, № 14, № 5.

Электронные интерактивные лаборатории отсутствуют во всех образовательных организациях.

* 1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 39,4 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 60,0 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.), отсутствуют в МОБУ: Ирбейской сош № 2, Альгинской оош, Изумрудновской оош, Стрелковской оош.

В ДОУ: № 10, № 7, № 2, № 4, № 1, № 6, № 16, № 3, № 11, № 17, № 12, № 15, № 14, № 9.

Бассейны отсутствуют во всех ОУ.

* 1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 42,4 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 57,6 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Отсутствуют службы психологической помощи детям и комнаты медиации для индивидуальной работы с обучающимися в МОБУ: Николаевской сош, Альгинской оош, Изумрудновской оош, Стрелковской оош,

В ДОУ: № 10, № 7, № 2, № 4, № 1, № 6, № 16, № 3, № 11, № 17, № 12, № 15, № 14, № 9, № 5, № 8.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 62,7% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 37,3% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Творческие мастерские, студии и другие помещения (кабинеты) для организации дополнительного образования детей в МБОУ ДОД ДДТ.

Лицензия на дополнительную образовательную деятельность есть в МБОУ ДОД ДДТ, МБОУ ДОД ДЮСШ. В других ОУ организация занятости детей и развитие их творческих способностей осуществляется через вовлечение обучающихся в другие формы организации занятости детей: занятия музыкального руководителя и инструктора по физической культуре; кружки и студии, организуемые воспитателями и специалистами.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 34,4 % - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 65,6% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

В общеобразовательных организациях на должном уровне организована работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.

Все обучающиеся образовательных организаций, принимают участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, фестивалях, выставках, в том числе краевых и всероссийских.

В дошкольной образовательной организации созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, имеются в наличии: места для выставок творческих работ обучающихся, демонстрации индивидуальных достижений обучающихся; обучающиеся, принявшие участие в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, выставках, соревнованиях.

В ДОУ: № 1,№ 17, № 12, № 15, № 10, № 7, № 2, № 4, № 6, № 16, № 3, № 11, № 14, № 9, № 5, № 8 нет творческих мастерских и студий для развития творческих способностей и интересов обучающихся.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 26,4% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 73,6% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий не организован в МОБУ: Николаевской сош, Стрелковской оош, Александровской сош, Благовещенской сош, Елисеевской оош, Ирбейской сош № 2, Степановской сош, Тальской сош, Усть-Ярульской сош, Петропавловской сош, Тумаковской сош; ДОУ: № 2, № 16, № 3.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В анкетировании получателей образовательных услуг, приняли участие 875 респондентов.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 40,7% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Удовлетворены показателем 59,3% - родители обучающихся в ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД:

В общеобразовательных организациях: Николаевской сош, Альгинской оош, Благовещенской сош, В-Уринской сош, Елисеевской сош, Тумаковской сош, Александровской сош, Ирбейской сош № 2, Изумрудновской оош, Ирбейской сош № 1, П-Павловской оош, Стрелковской оош; ДОУ: № 10, № 7, № 2, № 4, № 1, № 6, № 16, № 3, № 11, № 17, № 15 недостаточно созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, не создана доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная и информативная среда.

Средний балл по району за критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД составил 58,2%.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
   1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 37 человек (5,5 %): родители обучающихся в СОШ и ООШ и 0 человек (0%) родители воспитанников ДОУ.

Удовлетворены показателем 631 человек (94,3 %): родители обучающихся в СОШ и ООШ и 134 человека (100 %) родители воспитанников ДОУ.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 73 человека (10,9 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ, и 0 человек (0 %) родители воспитанников ДОУ.

Полностью удовлетворены показателем 596 человек (89,1 %): родители обучающихся ООШ и СОШ и 134 человека (100 %) родители воспитанников ДОУ.

Средний балл по району за критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» для ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД составил 90,5 %

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
   1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 185 человек (27,6 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ, и 25 человек (18,6 %) родители воспитанников ДОУ.

Полностью удовлетворены показателем 481 человек (71,8 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ и 105 человек (78,3 %) родители воспитанников ДОУ.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 89 человек (13,3 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ, и 8 человек (5,9%)родители обучающихся в ДОУ.

Полностью удовлетворены показателем 580 человек (86,6 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ и 126 человек (94,1 %) родители воспитанников ДОУ.

* 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (родителей и обучающихся):

Не удовлетворены показателем 46 человек (6,8 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ, и 0 человек (0 %)родители обучающихся в ДОУ.

Полностью удовлетворены показателем 627 человек (93,7 %): родители обучающихся в ООШ и СОШ и 134 человека (100 %) родители воспитанников ДОУ.

Средний балл по району за критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» для ООШ, СОШ, ДОУ, ДОД составил 76,7%.