**Служба медиации в образовательно организации**

**Особенности школьной медиации**

Первые попытки применения медиации в сфере образования были предприняты за рубежом еще в начале 1980-х годов. С тех пор этот метод в тех или иных формах используется достаточно широко в образовательном пространстве многих стран мира.

В нашей стране проект внедрения школьных служб примирения существует с начала 90-х гг. XX века. на 2011 г. существовало 615 служб школьной медиации в 15 регионах РФ (Наибольшее число – в Пермском- крае). Количество медиаторов: среди взрослых – 713, среди подростков – 906. Общее число участников программ составило 7084 человека [4].

*Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из: ее работников (педагогического состава), учащихся старших классов (члены «группы равных») и, возможно, некоторых инициативных родителей [1].*

Ключевые фигуры службы школьной медиации (куратор, члены «группы равных») должны пройти необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации.

*Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом [1].*

Ключевыми индикаторами уровня сформированности социально безопасной среды для эффективного развития и социализации личности являются:

- снижение деструктивного влияния между участниками возникающих конфликтов за счет обучения основам медиации педагогических работников, а также детей (медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»);

- *снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;*

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- *формирование условий для предотвращения неблагополучных траекторий развития ребенка;*

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса [1].

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода можно создать новую, более эффективную систему помощи, защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов, в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели в рамках метода школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

1) создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп (включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении: детей из неблагополучных семей, детей с девиантным и делинквентным поведением);

2) формирование навыков конструктивного поведения в конфликте у всех участников педагогического процесса (в особенности у детей и подростков) в целях повышения их социальной компетентности (образовательный аспект), а также для решения задач воспитательного характера (для *формирования у учащихся конфликтологической культуры, самостоятельности, ответственности, социальной нормативности);*

3) повышение эффективности профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении.

K.Kressel, D.Pruitt отмечают, что весомыми аргументами в пользу обучения учащихся методу медиации являются:

1) *создание в образовательной организации безопасной среды;*

2) возможность использования потенциала конфликта для стимулирования активности и интереса обучающихся (к обучению, образовательной организации);

3) подготовка детей к конструктивному решению конфликтов в будущей жизни [16].

деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых.

*Основными функциями школьной службы примирения являются:*

1. восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в школьном обществе;

2. образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;

3. воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;

4. профилактическая – предотвращение конфликтов [5].

Основные направления деятельности служб школьной медиации:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);

- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении [1].

школьная медиации обладает рядом особенностей, такими как:

1) *большое значение воспитательных эффектов (иногда положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта);*

*«Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, а также ценить и принимать другого. Мы способствуем проявлению у детей чувства собственного достоинства, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом. Медиативный подход учит их умению занимать и развивать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, а также сознавая силу своего влияния на окружающий мир. Очень важно научить детей умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого, чувствовать чужую боль. этот те высшие ценности, без которых человек не моет быть и оставаться человеком» [12].*

2) высокая значимость урегулирования отношений (т.к. конфликтующие стороны будут продолжать встречаться в школе);

3) необходимость работы с последствиями административного урегулирования конфликта (директором, педагогами) у конфликтующих сторон (в виде негативного настроя);

4) большую роль в процессе медиации играет отношение к конфликту и конфликтующим со стороны одноклассников (иногда работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классам формам общения);

5) зачастую в конфликте невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы» (эмоциональные конфликты), т.к. предыстория конфликта может быть весьма длительной [4].

Многое в процессе внедрения метода медиации в школьную среду зависит от самой образовательной организации. В частности, необходимо ориентироваться на создание таких условий, как демократический характер взаимоотношений (на всех уровнях взаимодействия).

Также школа не должна ставить учеников в условия соперничества и ориентировать исключительно на собственный выигрыш в ущерб интересам другого. Кроме того, для формирования медиативных навыков крайне желателен полемический (дискуссионный) характер обучения [2].

Школьная медиации имеет границы применения или ограничения – она не применятся:

- в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства;

- при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением, физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательством (они предполагают вмешательство иного характера) [8].

Также нужно учесть, что даже в более легких случаях:

- не все конфликты можно разрешить, используя этот метод (особенно трудны конфликты со сложными этическими составляющими);

- дети не должны разрешать конфликты между взрослыми (педагогами, родителями и учителями, администрацией и педагогами и т.п.);

*- дети-медиаторы не должны участвовать в урегулировании конфликта среди своих одноклассников*.

А.Ю. Коновалов выделяет следующий ряд условий жизнеспособности службы школьной медиации:

1. Наличие «поля деятельности» - достаточного числа конфликтов (*следует учитывать, что они зачастую скрываются как самими школьниками, так и педагогами и администрацией);*

*2. Поддержка идеи школьной медиации со стороны:*

*- администрации (особенно – директора и заместителя директора по учебно-воспитательной работе);*

*- пе6дагогического состава* (готовность «поделиться полномочиями» в решении конфликтов между детьми: в частности, передача информации о конфликтах в службу примирения).

3. *Наличие претендента на роль куратора* службы (на добровольной основе), который соответствует ряду требований, таких как:

- искренняя увлеченность идеей школьной медиации;

- готовность (добровольная) осуществлять функции куратора в течение трех лет;

- готовность к обучению медиативному методу и проведению медиаций;

- доступ к информации о конфликтных ситуациях в школе;

- *авторитет у учителей и учеников;*

*способность отстаивать своё мнение перед администрацией*;

организаторские способности (создавать и поддерживать функционирование службы школьной медиации).

4. *Наличие городской организации школьных медиаторов, в которую куратор может обратиться за поддержкой [4].*

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации являются:

1. Конституция Российской Федерации;

2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3. Семейный кодекс Российской Федерации;

4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в российской Федерации»;

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской федерации»;

6. Конвенция ООН о правах ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 г.);

7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге в 1980, 1996, 2007 гг.;

8. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Кроме того, базовые аспекты медиативной деятельности, которые применяются в службах школьной медиации, изложены в **«Стандартах восстановительной медиации»** [4] и в «Рекомендуемых стандартах к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений» [8].

Имеющиеся на данный момент исследования позволяют заключить, что в результате внедрения метода школьной медиации в образовательной организации наблюдается:

- высокая вероятность решения конфликтов (85-95% конфликтов, медиаторами в которых выступали сверстники и способствовали урегулированию этих конфликтов);

- снижаются обращения по поводу конфликтов к администрации;

- возрастает толерантность учащихся (друг к другу и к педагогам);

- снижается количество пропусков занятий и отстранений от них;

уменьшается число случаев хулиганства [13].

Также к числу позитивных результатов школьного посредничества относятся:

- освоение учащимися альтернативного способа разрешения конфликтов – переговоров (тогда как традиционными вариантами являются: обращения к «начальству», драки и избегание общения);

- конфликт превращается в сотрудничество (созидательный процесс);

- происходит улучшение взаимоотношений (снижается вражда и межличностная напряженность);

- дисциплина становится более осознанной и менее обременительной;

приобретаются ценные навыки поведения (эффективной коммуникации, переговоров), от которых зависит социальная адаптация;

- формируется «демократическое» мировоззрение (чувство ответственности, собственной значимости) [13].

В настоящее время появляются условия для того, чтобы школьные службы медиации, уже прошедшие этап экспериментальной апробации, стали внедрятся повсеместно.

**Структура школьной службы медиации**

Школьная служба примирения по своему характеру – *волонтерское движение.*

Школьная служба медиации состоит из команды кураторов (взрослых медиаторов из числа педагогических работников) и учащихся-медиаторов (членов «группы равных»).

Команда кураторов (обычно заместитель директора по учебно-воспитательной работе и несколько педагогов, всего 4-5 человек) должна пройти обучение методу школьной медиации.

Команда взрослых медиаторов должна включать следующих специалистов:

*1. руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит: планирование работы, координация деятельности педагогов и учащихся, написание отчетов);*

*2. практикующий медиатор – специалист, проводящий медиации;*

*3. медиатор-тренер – специалист, который будет обучать учащихся методу медиации, он должен пройти специальное обучение (в качестве тренера по школьной медиации).*

При наличии определенных возможностей (объективного и субъективного плана) один работник может совмещать в себе две ролевые позиции (но не больше, т.к. иначе объем работы будет «зашкаливать»).

Курировать деятельность школьной службы медиации должен медиатор-наставник (специалист либо районного управления образования, либо психологического центра, подведомственного управлению образования, прошедший специальное обучение методу школьной медиации).

Наставник обеспечивает необходимую подготовку сотрудников школы и учеников, участвующих в программе в качестве медиаторов, ведет базу данных по району, отстаивает интересы различных программ медиации на более высоком уровне, координирует деятельность школьных служб медиации [8].

Члены «группы равных» - это учащиеся, примерно 10 человек (двух возрастных групп – 5-9 классы и 10-11 классы).

В эту группу входят учащиеся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждении конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников [1].

Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые не под силу учащимся в связи с их более низким опытом и статусом.

На первом этапе служба примирения может состоять только из взрослых, которые прошли специальную подготовку по проведению восстановительных программ, но в дальнейшем очень важно участие самих школьников, поскольку:

- это даёт возможность конструктивно разрешать конфликтные ситуации между учащимися, о которых неизвестно взрослым;

- подросткам проще построить доверительные отношения со сверстниками;

*- самим подросткам-медиаторам работа в школьных службах примирения позволяет обрести серьезный опыт конструктивной коммуникации, которая пригодится им в жизни* [4].

 В дальнейшем взрослые осуществляют координацию действий участников «группы равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основах эффективного общения среди младших и средних школьников, оказывают всестороннюю помощь в разрешении конфликтов между сверстниками, а также участвуют в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми [1].

В дальнейшем происходит специализация работы медиаторов:

- взрослые медиаторы способствуют урегулированию конфликтов между взрослыми участниками образовательного процесса (например, между педагогами, педагогами и родителями, педагогами и администрацией) и работают совместно с учащимся-медиатором в случае конфликта в системе «взрослый-ребенок» (между педагогами и учащимися, родителями и учащимися);

- учащиеся-медиаторы осуществляют решение конфликтов между детьми (в сложных случаях они могут попросить взрослого специалиста школьной службы медиации оказать им помощь в качестве медиатора).

Все медиаторы должны вести работу по пропаганде метода школьной медиации и обучению его основам всех участников образовательного процесса (педагоги – среди взрослых, учащиеся – среди детей).

Отношения в команде школьных медиаторов (взрослых и подростков) должны быть не «вертикальными» (по типу «начальник - подчиненный», а «горизонтальными» (как сообщества равных людей, заинтересованных в решении проблемы).

Информация о конфликтных ситуациях в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов; в дальнейшем в нее начинают обращаться учащиеся и родители.

*Ключевая роль в создании и функционировании службы школьной медиации принадлежит ее руководителю*.

Сфера его функциональных обязанностей достаточно широка и заключается в планировании деятельности школьной службы медиации, создании условий для ее функционирования и контроле за реализацией планов ее работниками.

*Выдвигаются следующие требования к квалификации куратора-руководителя службы школьной медиации:*

*- должен пройти обучение методу школьной медиации;*

*- проходить супервизию своей работы по конфликту в профессиональном сообществе;*

*- иметь свободный доступ к сайтам с обновляемой информацией о школьных службах медиации;*

- иметь возможность участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по соответствующей тематике [4].

Таким образом, школьная служба медиации – *это волонтерское движение, состоящее из взрослых (лиц с педагогическим или* психологическим образованием) и детей (учащихся средних и старших классов общеобразовательной школы). Деятельность школьной службы медиации направлена как на практическое урегулирование конфликтов, так и на создание новой культуры взаимоотношений (и в рамках образовательной организации, и в будущей взрослой жизни школьников).